

# BELLA

# DRU



**BILANCIO  
SOCIALE  
2023**

# INDICE

<b>01</b>	Premessa, testo del Presidente	04			
	<b>NOTA METODOLOGICA</b>	04			
<b>02</b>	<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	05			
	Anagrafica	05			
	Contesto di riferimento	05			
	Comuni dove operiamo	06			
	Comuni con cui abbiamo convenzioni	06			
	Vision	07			
	Mission	07			
	Valori	08			
	Finalità	08			
	Attività statutarie	09			
	Settori di attività	10			
	Collegamenti enti del Terzo Settore	10			
<b>03</b>	<b>STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	11			
	Soci	11			
	Partecipazione dei soci	11			
	Coinvolgimento dei soci	11			
	Componenti sistemi di controllo	12			
	Stakeholder	13			
	Convolgimento stakeholder	13			
<b>04</b>	<b>PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	14			
	Composizione	14			
	Contratto applicato ai dipendenti	15			
	Tasso di compensazione del Turn Over	15			
	Titolo di studio dei dipendenti	15			
	Principali figure professionali	16			
	Focus relativo alla componente B della cooperativa	16			
	Attività di formazione e valorizzazione rivolta al personale	17			
	Salute e sicurezza dei lavoratori	17			
	Struttura dei compensi amministratori	18			
	Struttura dei compensi organi di controllo	18			
	Struttura dei compensi dei dipendenti	18			
	Welfare aziendale	19			
<b>05</b>	<b>OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	19			
	Tipologia servizi per tipologia di utenza	19			
	Servizi e attività	20			
	Ulteriori progetti	20			
	Qualità	21			
<b>06</b>	<b>SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA</b>	22			
	Fatturati	22			
	Vantaggi economici da PA	23			
<b>07</b>	<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	24			
	Obiettivi per l'anno futuro	25			

# PREMESSA

—  
**Maria Laura Giannelli**  
*Presidente*

Anche per l'anno 2023 è continuato il nostro impegno per valorizzare la nostra visione di cooperativa, ossia quella di una cooperativa solida, anche da un punto di vista economico. Dove è presente un clima sereno e di collaborazione tra tutti i lavoratori e lavoratrici, dove l'assetto organizzativo è definito in modo chiaro e funzionale. Una cooperativa dove tutti i soci e tutte le socie, si fanno cari-co, ognuno secondo le proprie possibilità, del buon funzionamento e della crescita e dove si riesce a garantire una continuità lavorativa, sempre nella ricerca di nuovi servizi più complessi e strutturati. La cooperativa continua anche nella promozione di una cultura della responsabilità sociale d'impresa.

Nel 2023 abbiamo visto con grande soddisfazione, l'andamento positivo di tutti i servizi svolti ed anche per questo anno sono continuati i regolari pagamenti da parte degli Enti Pubblici, così da garantire una buona liquidità che è stata sempre presente per tutto l'anno e che continua tuttora. Febbraio 2024 ha visto l'avvio del nuovo CCNL che porterà ai lavoratori anche l'introduzione, a step, della 14° mensilità. Se questo rinnovo renderà il lavoro più equo da un punto di vista retributivo, non bisogna dimenticare che vedrà un notevole aumento d'oneri per la cooperativa che raggiungerà ben il 15% nel gennaio 2025, questo dovrà impegnare al massimo nel sensibilizzare gli enti pubblici ed i privati al riconoscimento delle giuste tariffe.

Presidente Maria Laura Giannelli

# 01

## NOTA METODOLOGICA

I presenti dati sintetici sono stati redatti seguendo i principi e la struttura esplicitata nelle "Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore" adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con apposito decreto del 4 luglio 2019. Le fonti dei dati sono: la documentazione ufficiale presentata dalla Cooperativa per l'anno di riferimento e le relazioni e valutazioni degli organi di controllo e degli enti certificatori della qualità. A questi si aggiunge una parte autodichiarata e rilasciata in forma di autocertificazione del legale rappresentante dell'impresa (cui si applicano le norme che sanzionano, anche penalmente, le dichiarazioni false e mendaci ed in particolare quanto previsto dal decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000 n°445). Al fine di rendere le informazioni e i dati in una forma comunicativa chiara, efficace e trasparente, la Cooperativa si è avvalsa di Inedita – Agenzia di Comunicazione Sociale.

# 02

## INFORMAZIONI GENERALI

### ANAGRAFICA

**NOME** *L'Albero e la Rua*

**CODICE FISCALE** *01688150513*

**P.IVA** *01688150513*

**FORMA GIURIDICA** *Società Cooperativa Sociale*

**SEDE LEGALE** *Via Cavour 2, Rassina (AR)*

**SITO WEB** *www.lalberoelarua.org*

**E-MAIL** *info@lalberoelarua.org*

**PEC** *lalberoelarua@postacert.eu*

**TIPOLOGIA** *A+B*

## CONTESTO DI RIFERIMENTO

La Cooperativa Sociale L'Albero e La Rua nasce nel mese di Gennaio 2017 dalla fusione di due realtà cooperative – L'Albero del Pane e La Rua – che rispettivamente lavorano nei territori del Casentino e della Valtiberina. Dall'anno 2000 e dispone di una sede operativa in ogni vallata (Sansepolcro e Castel Focognano). La Cooperativa è sia di tipo A che B e svolge servizi diretti alla persona e servizi per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. La volontà di portare a valore il vivere nel e per il territorio le ha permesso di costruire, anche attraverso la fusione, un progetto più ampio di sviluppo di servizi innovati e storicizzare i servizi già in essere, promuovendo e riadattando modelli di riferimento sempre più ampi e facendo tesoro dell'esperienza, nell'ottica di intraprendere nuove strade per lo sviluppo di impresa, arricchire il territorio e le persone che lo abitano, il cui benessere è al centro della mission della cooperativa. Fin da subito la cooperativa ha adottato e mette in atto in modo integrato nei due territori montani della Valtiberina e del Casentino, un modello di lavoro che, a partire dalla presenza sui territori e dall'analisi partecipata dei suoi bisogni e delle sue risorse e potenzialità, ha l'obiettivo di rivedere, innovare e riadattare i servizi offerti e costruirne di nuovi nel e per il territorio nell'ottica di uno sviluppo di comunità di cui operatori e utenti sono parte attiva e vitale. Negli anni la sperimentazione di strumenti e azioni innovative, ha dato vita a numerosi progetti per offrire occasioni di crescita, confronto e sviluppo della comunità tutta.

## COMUNI DOVE OPERIAMO

### *Provincia di Arezzo*

Anghiari, Arezzo, Badia Tedalda, Bibbiena, Capolona, Caprese Michelangelo, Castel Focognano, Castel San Niccolò, Castiglion Fibocchi, Chitignano, Chiusi della Verna, Civitella in Val di Chiana, Montemignaio, Monterchi, Monte San Savino, Ortignano Raggiolo, Poppi, Pratovecchio, Sansepolcro, Sestino, Stia, Subbiano, Talla

### *Provincia di Firenze*

Sesto Fiorentino, Empoli, San Casciano in Val di Pesa, Gambassi Terme

### *Provincia di Pistoia*

Monsummano Terme, Montecatini Terme, Pistoia

### *Provincia di Siena*

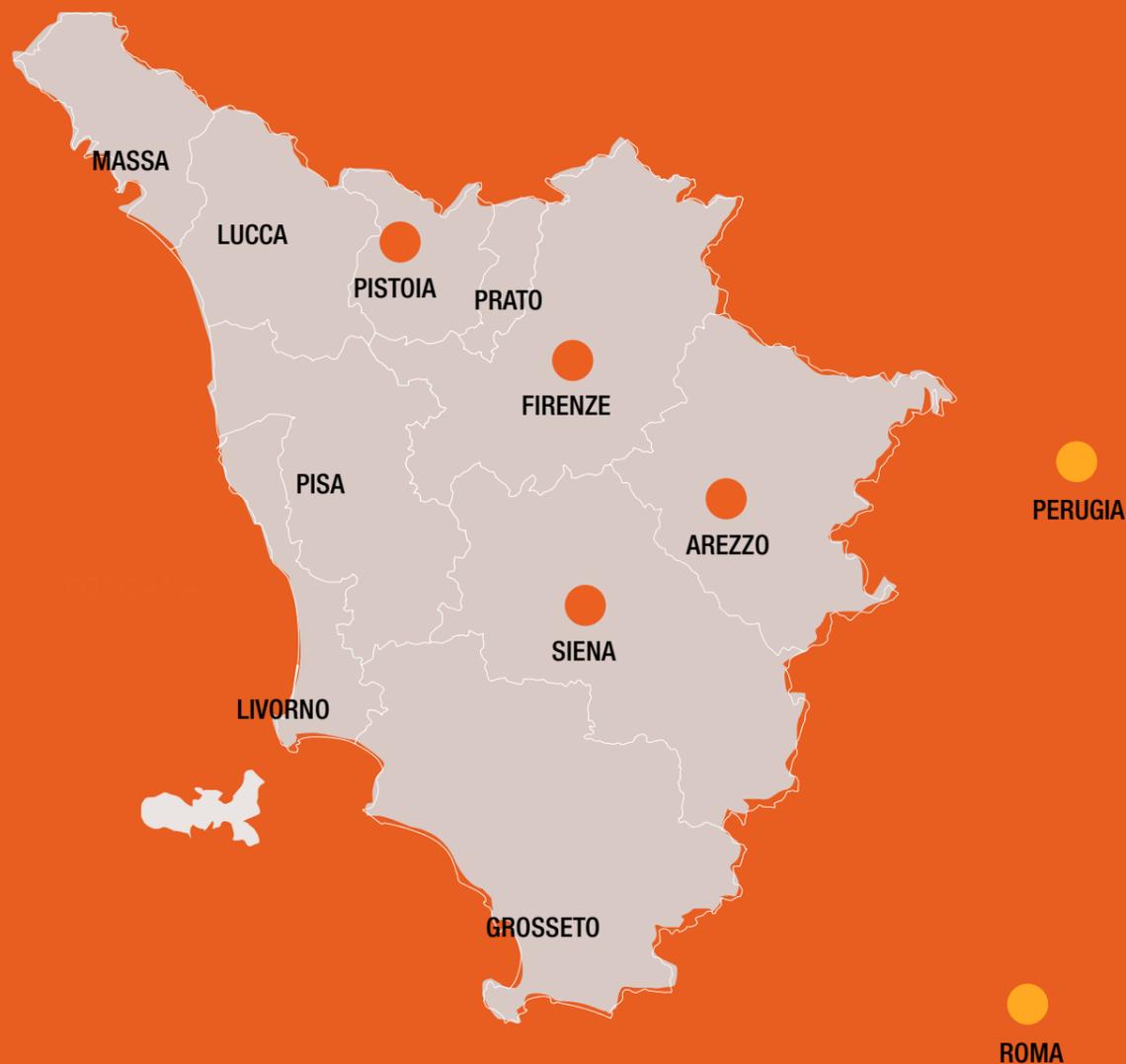
Monticiano, Siena

### *Provincia di Perugia*

Città di Castello

### *Provincia di Roma*

Roma Capitale, Marino



## VISION

Vorremmo una cooperativa solida anche da un punto di vista economico, dove è presente un clima sereno e di collaborazione tra tutti i lavoratori e le lavoratrici, dove l'assetto organizzativo è definito in modo chiaro e anche grazie ad una adeguata formazione, sono state create le condizioni per una distribuzione delle responsabilità tra diverse persone. Una cooperativa dove tutti i soci e tutte le socie, si fanno carico, ognuno secondo le proprie possibilità, del buon funzionamento e della crescita e dove si riesce a garantire una continuità lavorativa. Per quanto riguarda i servizi ci immaginiamo una cooperativa in grado di acquisire e di svolgere attività sempre più complesse e strutturate ampliando e massimizzando l'offerta di servizi sociali come l'attivazione di centri diurni per anziani, sportelli di segretariato sociale, realizzazione di un maggior numero di percorsi individualizzati così da risultare un punto di riferimento e di sostegno per le famiglie del territorio e realizzazione di azioni che rafforzino la partecipazione dei giovani alla vita della comunità. L'Albero e la Rua vuole inoltre promuovere una cultura della responsabilità sociale d'impresa.

## MISSION

L'Albero e la Rua nasce per rispondere attraverso la forma della cooperazione ai molteplici bisogni della persona, creare opportunità educative nell'ottica del sostegno alla comunità educante e opportunità di lavoro, di crescita e realizzazione professionale per persone che, per motivi diversi, hanno difficoltà a trovare un'occupazione. Per questo la Cooperativa ha l'obiettivo di lavorare, anche in collaborazione con le Istituzioni, scegliendo modalità e strumenti che garantiscano sempre la centralità ed il rispetto della persona. Per realizzare questo obiettivo la Cooperativa si propone di offrire servizi di qualità così da soddisfare le aspettative dei committenti, degli utenti, dei soci e degli stakeholder. Per questo ritiene indispensabile riuscire a offrire ai propri soci un lavoro idoneo alle loro possibilità. L'orientamento all'etica è approccio indispensabile per l'affidabilità dei comportamenti della cooperativa verso l'intero contesto civile ed economico nel quale la cooperativa opera. L'adozione di alcuni principi di comportamento specifici, da osservare nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, con i clienti, con gli utenti, e con i terzi è manifestazione di impegno della cooperativa anche in relazione alla prevenzione dei reati di cui al D.LGS 231.



## FINALITÀ

Le finalità della cooperativa coincidono con i principi definiti dall'Alleanza Cooperativa Internazionale, redatti nella “dichiarazione sull'identità della cooperativa”:

- **Adesione libera e volontaria**
- **Controllo democratico da parte dei soci**
- **Partecipazione economica dei soci**
- **Autonomia e indipendenza**
- **Educazione, formazione e informazione**
- **Cooperazione tra cooperative**
- **Impegno verso la comunità**

In quanto cooperativa anche di tipo B, alle finalità generali possiamo aggiungere:

- **Perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso: lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi – finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate**
- **Generare benessere investendo per accrescere l'economia dei territori**

## ATTIVITÀ STATUTARIE

(da art.5 dlgs 117/2017)

- interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi;
- interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni;
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;
- formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;
- servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;
- accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;
- promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata;
- promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale di cui al presente articolo, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, incluse le banche dei tempi di cui all'articolo 27 della legge 8 marzo 2000, n. 53, e i gruppi di acquisto solidale di cui all'articolo 1, comma 266, della legge 24 dicembre 2007, n. 244;

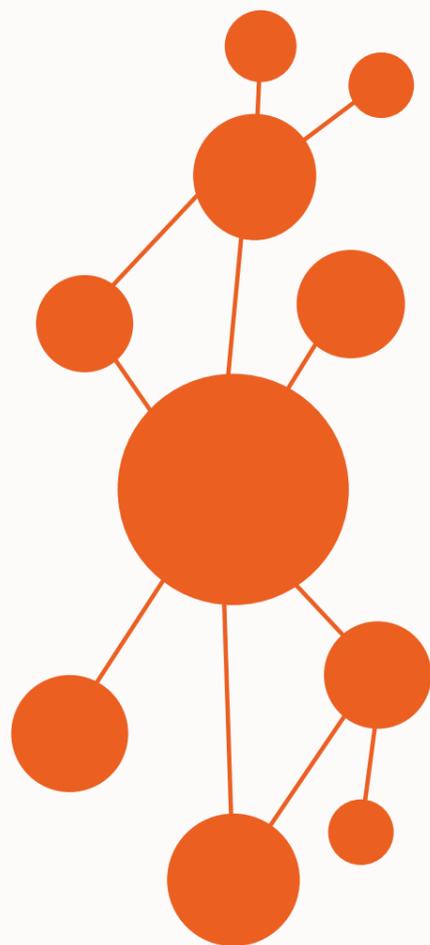
## SETTORI DI ATTIVITÀ

### Attività prevalente

Assistenza sociale non residenziale  
per anziani minori e disabili

### Altre Attività

- Servizi di nido d'infanzia
- Altre attività di assistenza sociale non residenziale
- Pulizia generale (non specializzata) di edifici
- Gestione CAS
- Altre strutture di assistenza sociale residenziale
- Mense scolastiche
- Operativa di strada
- Casa famiglia a dimensione familiare
- Centri di Socializzazione



## COLLEGAMENTI ENTI DEL TERZO SETTORE

### Centrali cooperative

Legacoop  
Agci

### Consorzi

Consorzio COOB  
Consorzio Isola che non c'è  
Consorzio ABN Network Sociale

### Partecipazione societaria a

Betadue – Cooperativa sociale  
B-ECO – Società Consortile  
Vallesanta – Cooperativa di Comunità  
Wipala – Cooperativa  
Banca Etica  
Fondazione Riconoscersi

### Partecipazione a reti d'Imprese

Rete Koinè  
(Betadue/Koinè/CINPA/Centro Nascite Montessori)  
Rete D'Appennino  
(DREAM/Betadue/OROS/Toscana D'Appennino/InQuiete)

### Associazioni

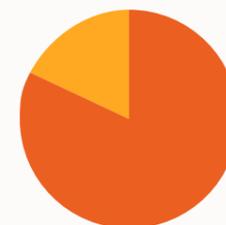
ARCI Servizio Civile (Arezzo)  
Pubblica Assistenza (Rassina, AR)  
CNCA Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza  
(Federazione Toscana)

## 03

## STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### SOCI

73 soci ordinari + 2 soci sovventori  
+ 11 socivolontari  
(6 soci ordinari per la parte B)



69

DONNE 82,14%



15

UOMINI 17,86%

### 6

Soci che lavorano in attività di tipo B (6,3 appartenenti a categorie svantaggiate e 3 non appartenenti)

### PARTECIPAZIONE DEI SOCI

### 2

Assemblee svolte nel 2023

85%

Tasso di partecipazione medio

### COINVOLGIMENTO DEI SOCI

- Momenti di socializzazione in piccoli gruppi
- Corsi di formazione oltre a quella obbligatoria
- Attività di supervisione agli educatori, adb
- Attività di supporto psicologico individuale e di gruppo

**SISTEMA DI CONTROLLO / COMPONENTI**

TIPO DI CARICA	DATA PRIMA NOMINA	SCADENZA INCARICO
Presidente <b>Maria Laura Giannelli</b>	01/01/2017	31/12/2024
Vice presidente <b>Chiara Cestelli</b>	01/01/2017	31/12/2024
Vice presidente <b>Valentina Cardini</b>	07/02/2022	31/12/2024
Consigliere <b>Lucia Martini</b>	01/01/2017	31/12/2024
Consigliere <b>Francesco Tinti</b>	01/01/2017	31/12/2024
Consigliere <b>Luigina Pierazzuoli</b>	07/02/2022	31/12/2024
Consigliere <b>Rita Degli Innocenti</b>	07/02/2022	31/12/2024

**SISTEMA DI CONTROLLO / MEMBRI**

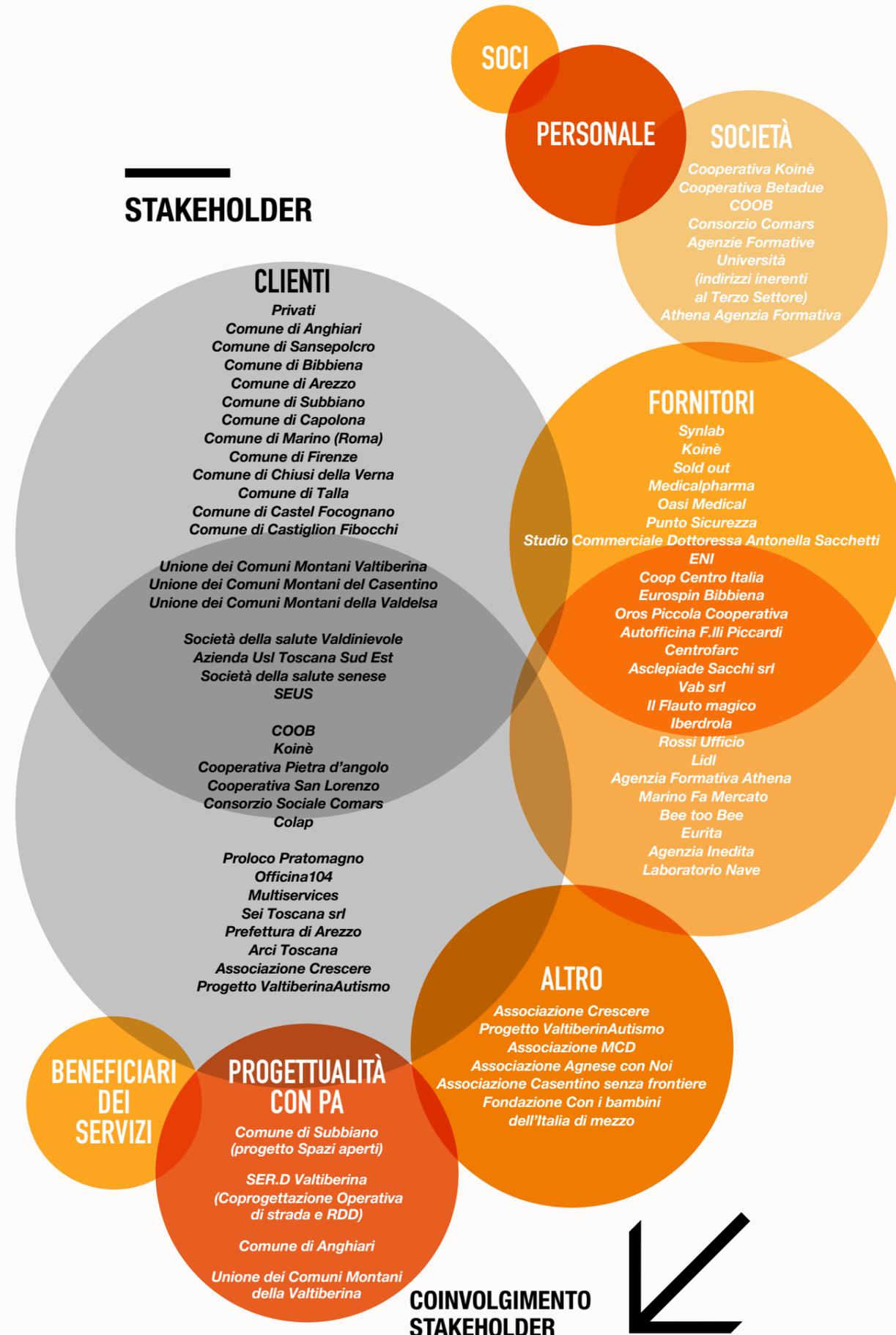
TIPO DI ORGANO	NOME E COGNOME	DATA PRIMA NOMINA	SCADENZA INCARICO	POTERI IN VISURA
Collegio Sindacale	<b>Fabrizio Mascarucci</b>	08/01/2020	31/12/2025	Si
Collegio Sindacale	<b>Giuliano Burchini</b>	08/01/2020	31/12/2025	Si
Collegio Sindacale	<b>Massimiliano Salvi</b>	08/01/2020	31/12/2025	Si
ODV	<b>Massimiliano Bruni</b>	01/05/2018	01/05/2026	No
RSPD	<b>Stefano Lascialfari</b>	01/01/2009	31/12/2024	No
Responsabile qualità	<b>Massimiliano Bruni</b>	01/01/2018	31/12/2026	No
Commercialista	<b>Antonella Sacchetti</b>	01/01/2000	31/12/2024	No
Medico Competente	<b>Flavio Bondi</b>	01/01/2018	31/12/2024	No
Referente dei sistemi informativi	<b>Valerio Ginestroni</b>	01/01/2022	31/12/2024	No
DPO	<b>Maria Laura Giannelli</b>	31/05/2018	31/12/2024	No



**NOTE**

Il Modello di Organizzazione e Controllo adottato dalla Cooperativa è conforme ai requisiti richiesti dal D.L. 231/2001

**STAKEHOLDER**



Con gli stakeholder di progettualità in essere sono stati svolti incontri periodici di condivisione dello stato di avanzamento.  
Con l'Associazione Crescere abbiamo svolto le seguenti attività di coinvolgimento: formazione di giovani diversamente abili, laboratori propedeutici ad attività lavorative ed inclusione sociale Con il Progetto ValtiberinAutismo: laboratori didattici.

# 04

## PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

# 127

A + B + Volontari

**78** Dipendenti a tempo indeterminato

**30** Dipendenti a tempo determinato

**05** Volontari in Servizio Civile

**11** Soci Volontari attivi



### PARTE B



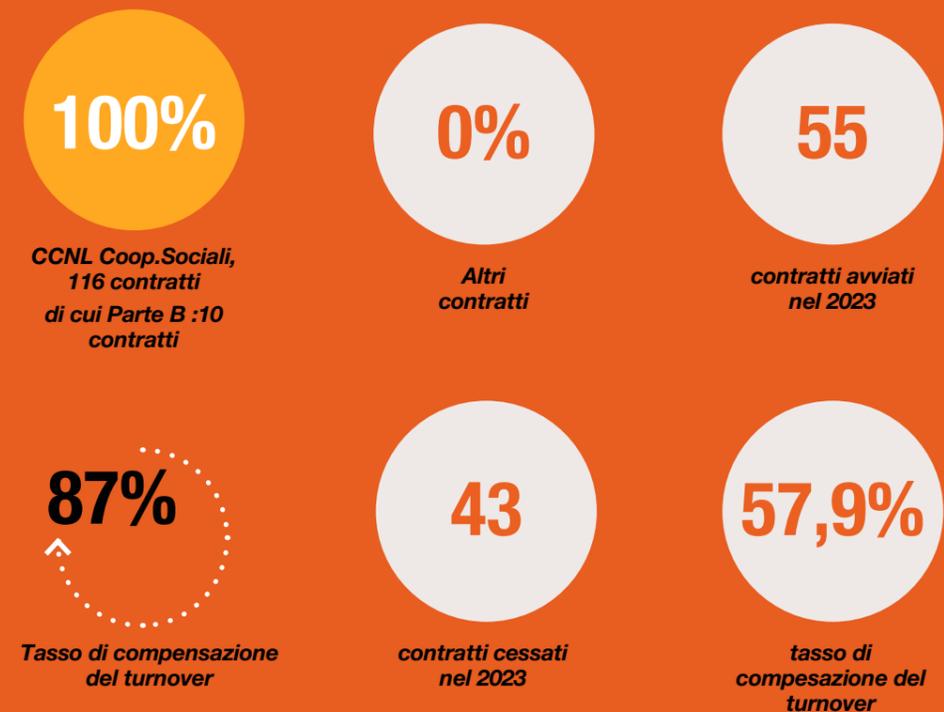
**1** Dipendenti a tempo determinato

**9** Dipendenti a tempo indeterminato

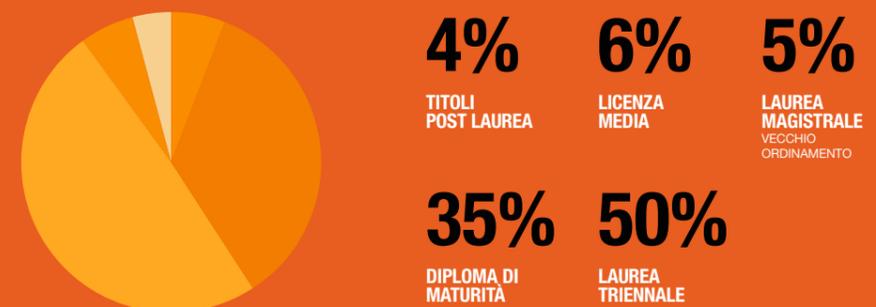
**10** Lavoratori con contratto, con e senza svantaggio

**73,05%** Rapporto tra costo del lavoro dei soci e costo del lavoro complessivo

### CONTRATTI APPLICATI



### TITOLO DI STUDIO DEI DIPENDENTI



## PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

FIGURA PROFESSIONALE	NUMERO DI PERSONE CHE LAVORANO PER LA COOPERATIVA
<i>Mediatori/Mediatrice culturali</i>	1
<i>Animatore/animatrice professionale ambito socio-educativo</i>	2
<i>Educatore/educatrice professionale ambito socio-pedagogico</i>	5
<i>Educatore/educatrice professionale ambito socio-sanitario</i>	44
<i>Educatore/educatrice per la prima infanzia</i>	1
<i>Assistente sociale</i>	1
<i>Psicologo/a</i>	4
<i>Addetto/a all'assistenza di base ADB Operatore socio-assistenziale OSA</i>	25
<i>Operatori/operatrici socio sanitari OSS</i>	14
<i>Infermieri/e</i>	1
<i>Psicomotricisti/e</i>	1
<i>Maestro/a d'arte</i>	3
<i>Altro</i>	14

## FOCUS RELATIVO ALLA COMPONENTE B DELLA COOPERATIVA



**9.423,50**

N. totale di ore lavorate da tutti i dipendenti della componente B al 31/12/anno di riferimento



**3588**

ore lavorate da lavoratori con svantaggio al 31/12/anno di riferimento



**38,07%**

Percentuale delle ore lavorate da persone con svantaggio rispetto al totale



**6**

**Lavoratori con svantaggio assunti**

N. lavoratori con svantaggio nell'anno di riferimento (compresi soci lavoratori con svantaggio):5



**3**

**Lavoratori con svantaggio superiore all'80%**



**60%**

**Percentuale di lavoratori con svantaggio grave rispetto al totale dei lavoratori con svantaggio**

## ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE RIVOLTA AL PERSONALE



**6681h**

Numero totale di ore di formazione



**2%**

Formazione obbligatoria



**98%**

Formazione non obbligatoria

## SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI



**132923,5 h**

Numero totale ore lavorate da tutti i dipendenti



**0,30%**

Percentuale d'Incidenza



**410 h**

Numero totale ore d'infortunio

## STRUTTURA DEI COMPENSI

AMMINISTRATORI			
RUOLO	RETRIBUZIONE DA DIPENDENTE	COMPENSO E/O INDENNITÀ DI CARICA	IMPORTO LORDO ANNUO COMPENSO INDENNITÀ
Presidente	Sì	NO	...
Vicepresidente	Sì	NO	...
vicepresidente	SI	NO	...
consigliere	SI	NO	...
consigliere	SI	NO	...
consigliere	SI	NO	...
consigliere	SI	NO	...

ORGANI DI CONTROLLO	
ORGANO	RETRIBUZIONE LORDA ANNUA
Collegio Sindacale	4.200 euro
ODV	1.400 euro
Responsabile qualità	4.800 euro
RSPP	4.680 euro

DIPENDENTI		
LIVELLO	INQUADRAMENTO CONTRATTUALE	RETRIBUZIONE LORDA ANNUA
Livello minimo	A2	18.022,77 euro
Livello massimo	E2Q	27.435,70 euro

## TIPO B

DIPENDENTI		
LIVELLO	INQUADRAMENTO CONTRATTUALE	RETRIBUZIONE LORDA ANNUA
Livello minimo	A2	18.022,77 euro
Livello massimo	E2Q	29.604,82 euro

1,52

Rapporto tra retribuzione minima e massima della cooperativa

1,64

Rapporto tra retribuzione minima e massima della cooperativa (TIPO B)

05

## OBIETTIVI E ATTIVITÀ



## WELFARE AZIENDALE

L'Albero e la Rua possiede un piano di welfare aziendale che prevede:

- Tariffa agevolata per i figli dei soci/socie per la frequenza presso il nostro nido di proprietà
- Applicazione dell'assistenza sanitaria integrativa
- Riconoscimento del 100% della maternità con integrazione aziendale
- Agevolazione delle tariffe orarie per l'assistenza domiciliare ai familiari dei soci e delle socie

## SERVIZI ALLA PERSONA

UTENZA	NUMERO DI SERVIZI	NUMERO DI UTENTI
Adolescenti/giovani adulti	1	225
Adulti con fragilità (svantaggio socio-economico)	2	200
Persone fragili	4	400
Persone con disabilità	6	98
Infanzia	5	145
Minori	5	615
Migranti	1	25
Minori e famiglie multiproblematiche	3	85

1.793

Totale utenti

## ALTRI SERVIZI

UTENZA	NUMERO DI SERVIZI	NUMERO DI UTENTI
Adolescenti/giovani adulti	1	48.876,00

50669

Totale utenti

## SERVIZI E ATTIVITÀ

### Nidi

**La Carovana dei Giocattoli**  
CastelFocognano

**Il Magico Boschetto**  
Ortignano Raggiolo/Chiusi della Verna

**Primi Passi**  
Monterchi

**Il Covo dei Birichini**  
Caprese Michelangelo

**Il Trenino**  
Anghiari

### Campi estivi

**Comuni della Valtiberina**  
Sansepolcro, Anghiari, Monterchi

**Comuni del Casentino**  
Castel Focognano, Chiusi della Verna,  
Comune di Talla, Ortignano Raggiolo

### Comunità a dimensione familiare

**La Casa di Emma**  
Bibbiena

### Centri per persone con disabilità

**L'accordo**  
Subbiano

**Tangram**  
Castel Focognano

**Il Pesciolino rosso**  
Pratovecchio/Stia

**L'Isola che non c'è di**  
Bibbiena

### Servizi alla persona

**Servizio SAD**  
anziani, disabili e persone fragili  
area Casentinese

**Servizio ADE**  
minori e famiglie multiproblematiche  
area Casentinese

**Percorsi individualizzati**  
disabili  
area Casentinese

**Servizi vari alla persona**  
anziani, disabili, minori e famiglie  
area Casentinese

**Assistenza domiciliare**  
**Socio-assistenziale Valtiberina**  
anziani, disabili e persone fragili  
Valtiberina

**Assistenza domiciliare**  
**Socio-educativa Valtiberina**  
minori, disabili e famiglie multiproblematiche  
Valtiberina

**Ludoteca "Attivissimo me"**  
minori con disturbo dello spettro autistico

Sansepolcro

**Assistenza privata Valtiberina**  
disabili, minori e anziani  
Valtiberina

### Servizi turistici

**Servizio di Front Office Castello di Poppi**  
turisti  
Poppi

### Servizi a minori e giovani adulti

**Operativa di strada**  
Valtiberina

**Informagiovani**  
Sansepolcro

### Laboratori

**Lab Ability Hand**  
persone con disabilità  
Castel Focognano

**Giardino degli interessi**  
minori  
Castel Focognano

### Progetti

**Niente di noi, senza di noi: Valtiberina e Casentino**  
persone con disabilità  
Sansepolcro, Castel Focognano e Subbiano

**Progetti d'inserimento lavorativo**  
**"Pil" "Act" "Sia" "Nessuno Escluso"**  
adulti con fragilità, svantaggio socio-economico Valtiberina  
Zona Aretina, Casentino, Valdichiana e Valtiberina

**Accoglienza richiedenti asilo**  
Vari Comuni della provincia di Arezzo

## Ulteriori progetti sviluppati dalla Cooperativa

**Progetto "Ri-creazione"**  
di Sei Toscana srl

**Progetto "P.A.S.S.I"**  
Chiesa Valdese

**Progetto "Leggere: FORTE"**  
di Regione Toscana

**Progetto "E-STATE INSIEME in Casentino"**  
con Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze

**Fondo Nuove Competenze Anpal**

**STARTUP OFFICINA104**  
Fondo pari opportunità Invitalia

## QUALITÀ

### Certificazioni

ISO 9001 nel settore EA 38, 35



### SQC-COOB

Alla componente B della nostra Cooperativa, in quanto socia del Consorzio COOB, viene applicato anche il **Sistema della Qualità Consortile di COOB**: un modello volto a consolidare e rendere evidente a tutti gli stakeholder il livello della propria qualità.

Il Sistema della Qualità Consortile di COOB prevede, attraverso il suo Regolamento, l'elaborazione di un indicatore sintetico – il Rating di Qualità Consortile - attribuito dall'**Organismo di Valutazione del Rating** un ente autonomo ed imparziale.

La scala di punteggio attribuito parte dai 60 punti (Rating minimo) e può raggiungere il massimo di 100.

L'attribuzione di tale punteggio avviene su base annuale e controllo trimestrale.

Il punteggio verrà reso pubblico nei nostri canali web entro il mese di agosto.

Per maggiori informazioni visitare  
[www.coob.it](http://www.coob.it)



# 06

## SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Componente A  
Totale fatturato da servizi svolti

2.769.194,00€

86%

Percentuale derivante da committenze pubbliche

Componente B  
Totale fatturato da servizi svolti

134.800,00€

97%

Percentuale derivante da committenze pubbliche

Totale fatturato da servizi

2.903.994,00 €



Percentuale derivante da committenze pubbliche

85%

## VANTAGGI ECONOMICI RICEVUTI DA AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE E DA ENTI A QUESTE EQUIPARATE (LEGGE 124/2017)

CONTRIBUTI		
DATA	CONTRIBUTI IN EURO	CAUSALE
12/01/2023	9.994,29	MISE - CONTRIBUTO PROG. FREEDOM anno 2019
24/01/2023	2.953,80	UNIONE DEI COMUNI DEL CASENTINO CONTRIBUO PASTI NIDO
27/03/2023	5.400,00	CONTRIBUTO CHIESA VALDESE - PROGETTO 2023
04/04/2023	190,00	COMUNE DI MARINO X MINORE
23/05/2023	28.373,05	REGIONE TOSCANA SALDO PROGETTO PIL
04/07/2023	14.896,98	REGIONE TOSCANA PROGETTO SLIN
22/11/2023	268,00	COMUNE DI MARINO X MINORE
12/12/2023	592,30	CONTRIBUTO 5 PER MILLE 2022
21/12/2023	5.295,45	GIUNTA REGIONALE TOSCANA

# 07

## ALTRE INFORMAZIONI



### OBIETTIVI PER L'ANNO FUTURO

- *Aumentare il numero di ore procapite per tutti/tutte lavoratori/lavoratrici*
- *Aumentare il numero di ore lavorate dai soggetti svantaggiati rispetto al numero totale di ore lavorate da tutti i dipendenti*
- *Aumentare le tipologie dei servizi erogati*
- *Aumentare il numero di tirocini a persone con disabilità o in condizioni di svantaggio*
- *Aumentare il numero di contratti di lavoro a persone con svantaggio certificato > dell'80% e/o persone con patologie psichiatriche*



**Sede legale**

Via Camillo Benso di Cavour 2  
52016 Rassina  
Castel Focognano (Ar)

**Sede operativa Casentino**

Via Turati 38  
52016 Rassina  
Castel Focognano (Ar)

Tel 0575 590787  
Fax 0575 590814

**Sede operativa Valtiberina**

Via Luca Signorelli 6  
52037 Sansepolero (Ar)  
Tel 0575 049228  
Fax 0575 590814