



BILANCIO
SOCIALE
2022

INDICE

01	Premessa, testo del Presidente	06		
	NOTA METODOLOGICA	06		
02	INFORMAZIONI GENERALI	07		
	Anagrafica	07		
	Contesto di riferimento	07		
	Comuni dove operiamo	08		
	Comuni con cui abbiamo convenzioni	08		
	Vision	09		
	Mission	09		
	Valori	10		
	Finalità	10		
	Attività statutarie	11		
	Settori di attività	12		
	Collegamenti enti del Terzo Settore	12		
03	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	13		
	Soci	13		
	Partecipazione dei soci	13		
	Coinvolgimento dei soci	13		
	Componenti sistema di governo	14		
	Componenti sistemi di controllo	14		
	Stakeholder	15		
	Convolgimento stakeholder	15		
04	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	16		
	Composizione	16		
	Contratto applicato ai dipendenti	17		
	Tasso di compensazione del Turn Over	17		
	Titolo di studio dei dipendenti	17		
	Principali figure professionali	18		
	Focus relativo alla componente B della cooperativa	18		
	Attività di formazione e valorizzazione rivolta al personale	19		
	Salute e sicurezza dei lavoratori	19		
	Welfare aziendale	20		
	Struttura dei compensi amministratori	20		
	Struttura dei compensi organi di controllo	20		
	Struttura dei compensi dei dipendenti	20		
05	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	21		
	Tipologia servizi per tipologia di utenza	21		
	Servizi e attività	22		
	Ulteriori progetti	22		
	Qualità	23		
06	SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA	24		
	Fatturati	24		
	Vantaggi economici da PA	25		
07	ALTRE INFORMAZIONI	26		
	Obiettivi per l'anno futuro	26		

PREMESSA

Maria Laura Giannelli
Presidente

La Cooperativa anche per l'anno 2022, attraverso tutte le socie e i soci che la compongono ha saputo rispondere in maniera efficace ed efficiente a tutte le difficoltà che si sono presentate, sempre con quella postura solidale e professionale che li caratterizza. Il 2022 ha visto l'avvio di nuovi servizi e l'ampliamento di quelli esistenti.

01

NOTA METODOLOGICA

I presenti dati sintetici sono stati redatti seguendo i principi e la struttura esplicitata nelle "Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore" adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con apposito decreto del 4 luglio 2019. Le fonti dei dati sono: la documentazione ufficiale presentata dalla Cooperativa per l'anno di riferimento e le relazioni e valutazioni degli organi di controllo e degli enti certificatori della qualità. A questi si aggiunge una parte autodichiarata e rilasciata in forma di autocertificazione del legale rappresentante dell'impresa (cui si applicano le norme che sanzionano, anche penalmente, le dichiarazioni false e mendaci ed in particolare quanto previsto dal decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000 n°445). Al fine di rendere le informazioni e i dati in una forma comunicativa chiara, efficace e trasparente, la Cooperativa si è avvalsa di Inedita – Agenzia di Comunicazione Sociale.

02

INFORMAZIONI GENERALI



NOME *L'Albero e la Rua*
CODICE FISCALE *01688150513*
P.IVA *01688150513*
FORMA GIURIDICA *Società Cooperativa Sociale*
SEDE LEGALE *Via Cavour 2, Rassina (AR)*
SITO WEB *www.lalberoelarua.org*
E-MAIL *info@lalberoelarua.org*
PEC *lalberoelarua@postacert.eu*
TIPOLOGIA *A+B*

CONTESTO DI RIFERIMENTO

La Cooperativa Sociale L'Albero e La Rua nasce nel mese di Gennaio 2017 dalla fusione di due realtà cooperative – L'Albero del Pane e La Rua – che rispettivamente lavorano nei territori del Casentino e della Valtiberina. Dall'anno 2000 e dispone di una sede operativa in ogni vallata (Sansepolcro e Castel Focognano). La Cooperativa è sia di tipo A che B e svolge servizi diretti alla persona e servizi per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. La volontà di portare a valore il vivere nel e per il territorio le ha permesso di costruire, anche attraverso la fusione, un progetto più ampio di sviluppo di servizi innovati e storicizzare i servizi già in essere, promuovendo e riadattando modelli di riferimento sempre più ampi e facendo tesoro dell'esperienza, nell'ottica di intraprendere nuove strade per lo sviluppo di impresa, arricchire il territorio e le persone che lo abitano, il cui benessere è al centro della mission della cooperativa. Fin da subito la cooperativa ha adottato e mette in atto in modo integrato nei due territori montani della Valtiberina e del Casentino, un modello di lavoro che, a partire dalla presenza sui territori e dall'analisi partecipata dei suoi bisogni e delle sue risorse e potenzialità, ha l'obiettivo di rivedere, innovare e riadattare i servizi offerti e costruirne di nuovi nel e per il territorio nell'ottica di uno sviluppo di comunità di cui operatori e utenti sono parte attiva e vitale. Negli anni la sperimentazione di strumenti e azioni innovative, ha dato vita a numerosi progetti per offrire occasioni di crescita, confronto e sviluppo della comunità tutta.

COMUNI DOVE OPERIAMO

Provincia di Arezzo

Anghiari, Arezzo, Badia Tedalda, Bibbiena, Capolona, Caprese Michelangelo, Castel Focognano, Castel San Niccolò, Castiglion Fibocchi, Chitignano, Chiusi della Verna, Civitella in Val di Chiana, Montemignaio, Monterchi, Monte San Savino, Ortignano Raggiolo, Poppi, Pratovecchio, Sansepolcro, Sestino, Stia, Subbiano, Talla

Provincia di Firenze

Sesto Fiorentino, Empoli, San Casciano in Val di Pesa, Gambassi Terme

Provincia di Pistoia

Monsummano Terme, Montecatini Terme, Pistoia

Provincia di Siena

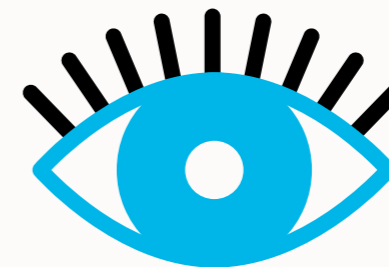
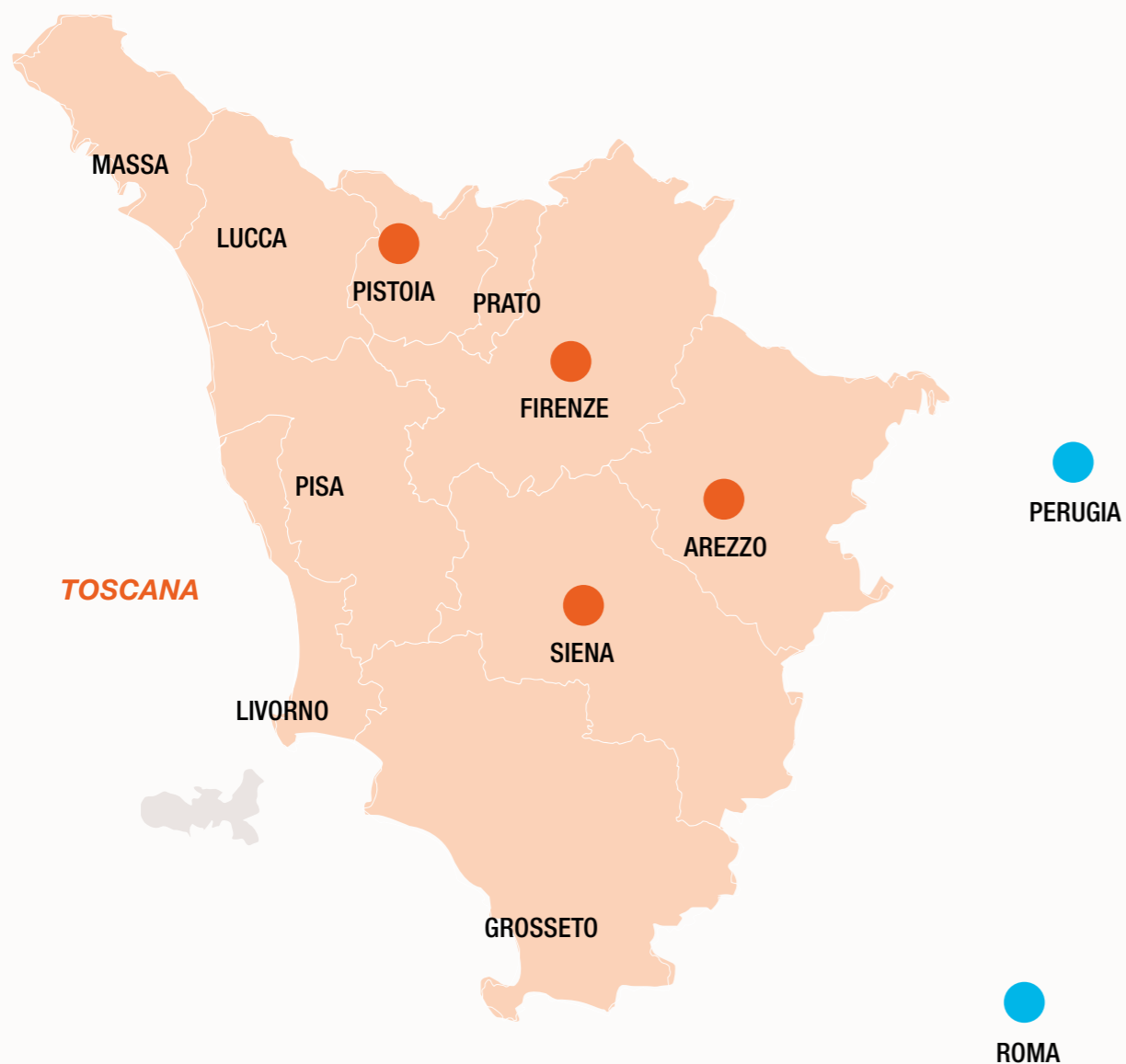
Monticiano, Siena

Provincia di Perugia

Città di Castello

Provincia di Roma

Roma Capitale, Marino



VISION

Vorremmo una cooperativa solida anche da un punto di vista economico, dove è presente un clima sereno e di collaborazione tra tutti i lavoratori e le lavoratrici, dove l'assetto organizzativo è definito in modo chiaro e anche grazie ad una adeguata formazione, sono state create le condizioni per una distribuzione delle responsabilità tra diverse persone. Una cooperativa dove tutti i soci e tutte le socie, si fanno carico, ognuno secondo le proprie possibilità, del buon funzionamento e della crescita e dove si riesce a garantire una continuità lavorativa. Per quanto riguarda i servizi ci immaginiamo una cooperativa in grado di acquisire e di svolgere attività sempre più complesse e strutturate ampliando e massimizzando l'offerta di servizi sociali come l'attivazione di centri diurni per anziani, sportelli di segretariato sociale, realizzazione di un maggior numero di percorsi individualizzati così da risultare un punto di riferimento e di sostegno per le famiglie del territorio e realizzazione di azioni che rafforzino la partecipazione dei giovani alla vita della comunità.

L'Albero e la Rua vuole inoltre promuovere una cultura della responsabilità sociale d'impresa.



MISSION

L'Albero e la Rua nasce per rispondere attraverso la forma della cooperazione ai molteplici bisogni della persona, creare opportunità educative nell'ottica del sostegno alla comunità educante e opportunità di lavoro, di crescita e realizzazione professionale per persone che, per motivi diversi, hanno difficoltà a trovare un'occupazione. Per questo la Cooperativa ha l'obiettivo di lavorare, anche in collaborazione con le Istituzioni, scegliendo modalità e strumenti che garantiscano sempre la centralità ed il rispetto della persona. Per realizzare questo obiettivo la Cooperativa si propone di offrire servizi di qualità così da soddisfare le aspettative dei committenti, degli utenti, dei soci e degli stakeholder. Per questo ritiene indispensabile riuscire a offrire ai propri soci un lavoro idoneo alle loro possibilità. L'orientamento all'etica è approccio indispensabile per l'affidabilità dei comportamenti della cooperativa verso l'intero contesto civile ed economico nel quale la cooperativa opera. L'adozione di alcuni principi di comportamento specifici, da osservare nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, con i clienti, con gli utenti, e con i terzi è manifestazione di impegno della cooperativa anche in relazione alla prevenzione dei reati di cui al D.LGS 231.



Le finalità della cooperativa coincidono con i principi definiti dall'Alleanza Cooperativa Internazionale, redatti nella “dichiarazione sull'identità della cooperativa”:

- **Adesione libera e volontaria**
- **Controllo democratico da parte dei soci**
- **Partecipazione economica dei soci**
- **Autonomia e indipendenza**
- **Educazione, formazione e informazione**
- **Cooperazione tra cooperative**
- **Impegno verso la comunità**

In quanto cooperativa anche di tipo B, alle finalità generali possiamo aggiungere:

- **Perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso: lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi – finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate**
- **Generare benessere investendo per accrescere l'economia dei territori**

ATTIVITÀ STATUTARIE

(da art.5 dlgs 117/2017)

- interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi;
- interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni;
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;
- formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;
- servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;
- accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;
- promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata;
- promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale di cui al presente articolo, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, incluse le banche dei tempi di cui all'articolo 27 della legge 8 marzo 2000, n. 53, e i gruppi di acquisto solidale di cui all'articolo 1, comma 266, della legge 24 dicembre 2007, n. 244;

SETTORI DI ATTIVITÀ

Attività prevalente

Assistenza sociale non residenziale per anziani minori e disabili

Altre Attività

- Servizi di nido d'infanzia
- Altre attività di assistenza sociale non residenziale
- Pulizia generale (non specializzata) di edifici
- Gestione CAS
- Altre strutture di assistenza sociale residenziale
- Mense scolastiche



COLLEGAMENTI ENTI DEL TERZO SETTORE

Centrali cooperative

Legacoop
Agci

Consorzi

Consorzio COOB
Consorzio Isola che non c'è
Consorzio ABN Network Sociale

Partecipazione societaria a

Betadue – Cooperativa sociale
B-ECO – Società Consortile
Vallesanta – Cooperativa di Comunità
Wipala – Cooperativa
Banca Etica
Fondazione Riconoscersi

Partecipazione a reti d'Imprese

Rete Koinè
(Betadue/Koinè/CINPA/Centro Nascite Montessori)
Rete D'Appennino
(DREAM/Betadue/OROS/Toscana D'Appennino/InQuiete)

Associazioni

ARCI Servizio Civile (Arezzo)
Pubblica Assistenza (Rassina, AR)
CNCA Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza
(Federazione Toscana)

03

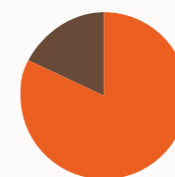
STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE



SOCI

116

80 soci ordinari + 2 soci sovventori
(5 soci ordinari per la parte B)



DONNE 83%



MASCHI 16%



9

Soci che lavorano in attività di tipo B (5 appartenenti a categorie svantaggiate e 4 non appartenenti)

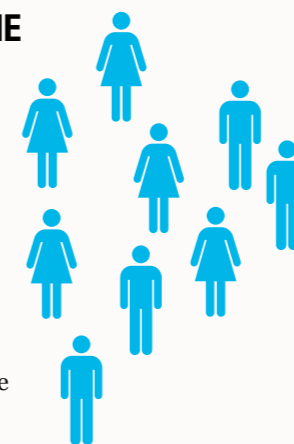
PARTECIPAZIONE DEI SOCI

2

Assemblee svolte nel 2022

87%

Tasso di partecipazione medio



COINVOLGIMENTO DEI SOCI

- Incontri tra i coordinatori di servizio
- Incontri tra gli operatori dei vari servizi
- Momenti di socializzazione in piccoli gruppi
- Corsi di formazione oltre a quella obbligatoria
- Attività di supervisione agli educatori, adb
- Attività di supporto psicologico individuale e di gruppo

SISTEMA DI CONTROLLO / COMPONENTI

TIPO DI CARICA	DATA PRIMA NOMINA	SCADENZA INCARICO
Presidente Maria Laura Giannelli	01/01/2017	31/12/2024
Vice presidente Chiara Cestelli	01/01/2017	31/12/2024
Vice presidente Valentina Cardini	07/02/2022	31/12/2024
Consigliere Lucia Martini	01/01/2017	31/12/2024
Consigliere Francesco Tinti	01/01/2017	31/12/2024
Consigliere Luigina Pierazzuoli	07/02/2022	31/12/2024
Consigliere Rita Degli Innocenti	07/02/2022	31/12/2024

SISTEMA DI CONTROLLO / MEMBRI

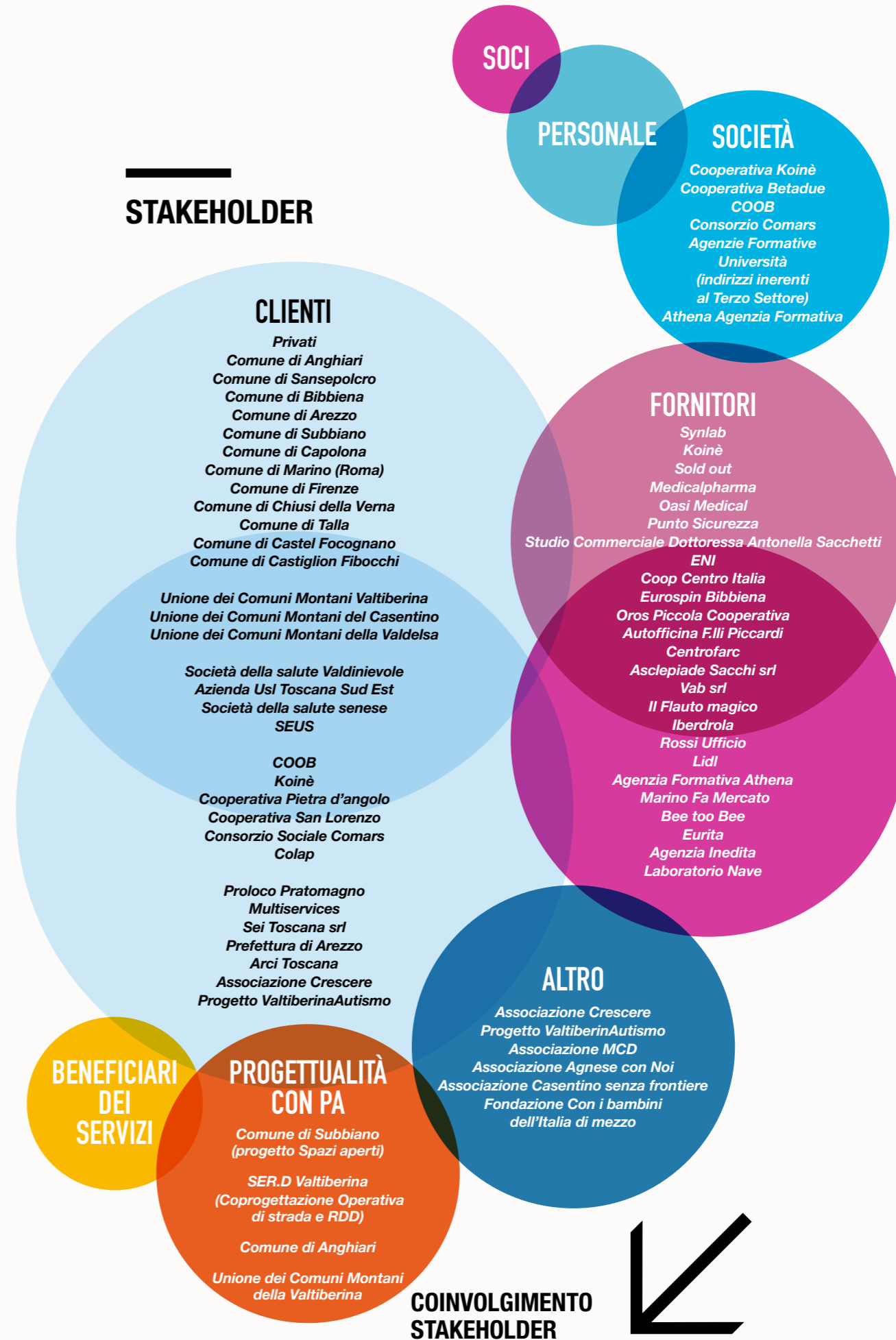
TIPO DI ORGANO	NOME E COGNOME	DATA PRIMA NOMINA	SCADENZA INCARICO	POTERI IN VISURA
Collegio Sindacale	Fabrizio Mascarucci	08/01/2020	31/12/2022	Si
Collegio Sindacale	Giuliano Burchini	08/01/2020	31/12/2022	Si
Collegio Sindacale	Massimiliano Salvi	08/01/2020	31/12/2022	Si
ODV	Massimiliano Bruni	01/05/2018	01/05/2024	No
RSPP	Stefano Lascialfari	01/01/2009	31/12/2023	No
Responsabile qualità	Massimiliano Bruni	01/01/2018	31/12/2023	No
Commercialista	Antonella Sacchetti	01/01/2000	31/12/2023	No
Medico Competente	Flavio Bondi	01/01/2018	31/12/2023	No
Referente dei sistemi informativi	Valerio Ginestroni	01/01/2022	31/12/2023	No
DPO	Maria Laura Giannelli	31/05/2018	31/12/2023	No



NOTE

Il Modello di Organizzazione e Controllo adottato dalla Cooperativa è conforme ai requisiti richiesti dal D.L. 231/2001

STAKEHOLDER

COINVOLGIMENTO
STAKEHOLDER

Con gli stakeholder di progettualità in essere sono stati svolti incontri periodici di condivisione dello stato di avanzamento.

Con l'Associazione Crescere abbiamo svolto le seguenti attività di coinvolgimento: formazione di giovani diversamente abili, laboratori propedeutici ad attività lavorative ed inclusione sociale Con il Progetto ValtiberinAutismo: laboratori didattici.

04

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

116

A + B + Volontari



75

Dipendenti a tempo indeterminato

30

Dipendenti a tempo determinato

5

Volontari in Servizio Civile

11

Soci Volontari attivi

GENERE



83%



17%

ETÀ

42%
< 35 ANNI

36%
TRA 35/44 ANNI

20%
TRA 45/55 ANNI

2%
> 55 ANNI

1
45/55 ANNI MASCHIO

Dipendenti a tempo determinato

0

Quanti dipendenti sono staccati presso altri enti

1
< 25 ANNI MASCHIO

Dipendenti a tempo indeterminato

2
< 25 ANNI FEMMINA

1
35/45 ANNI MASCHIO

2
45/55 ANNI FEMMINA

2
> 55 ANNI FEMMINA

CONTRATTI APPLICATI

100%

CCNL Coop.Sociali,
105 contratti
Legacoop,
Confcooperative, Agci

0%

Altri contratti

18

Contratti avviati nel 2022

21

Contratti cessati nel 2022

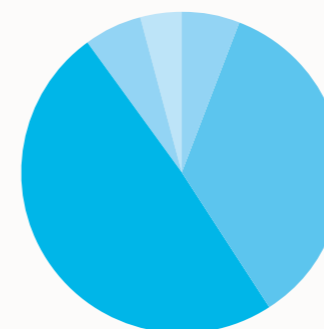
87%



Tasso di compensazione del turnover



TITOLO DI STUDIO DEI DIPENDENTI



4%
TITOLI POST LAUREA

6%
LICENZA MEDIA

5%
LAUREA MAGISTRALE VECCHIO ORDINAMENTO

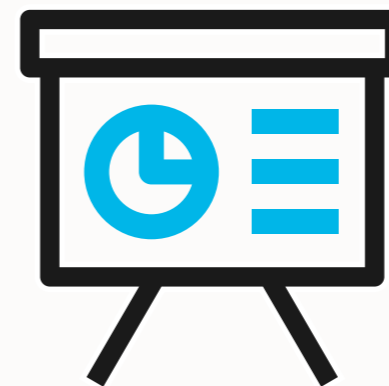
35%
DIPLOMA DI MATURITÀ

50%
LAUREA TRIENNALE

PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

FIGURA PROFESSIONALE	NUMERO DI PERSONE CHE LAVORANO PER LA COOPERATIVA
Mediatori/Mediatrice culturali	1
Animatore/animatrice professionale ambito socio-educativo	2
Educatore/educatrice professionale ambito socio-pedagogico	5
Educatore/educatrice professionale ambito socio-sanitario	38
Educatore/educatrice per la prima infanzia	1
Assistente sociale	1
Psicologo/a	4
Addetto/a all'assistenza di base ADB Operatore socio-assistenziale OSA	20
Operatori/operatrici socio sanitari OSS	14
Infermieri/e	1
Psicomotricisti/e	1
Maestro/a d'arte	3
Altro	10

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE RIVOLTA AL PERSONALE



830h
Numero totale di ore di formazione

76%
Formazione obbligatoria

24%
Formazione non obbligatoria

FOCUS RELATIVO ALLA COMPONENTE B DELLA COOPERATIVA

8.245
N. totale di ore lavorate da tutti i dipendenti della componente B al 31/12/anno di riferimento

3.344,55
ore lavorate da lavoratori con svantaggio al 31/12/anno di riferimento



51,68%
Percentuale delle ore lavorate da persone con svantaggio rispetto al totale

5

Lavoratori con svantaggio assunti

N. lavoratori con svantaggio nell'anno di riferimento (compresi soci lavoratori con svantaggio):5

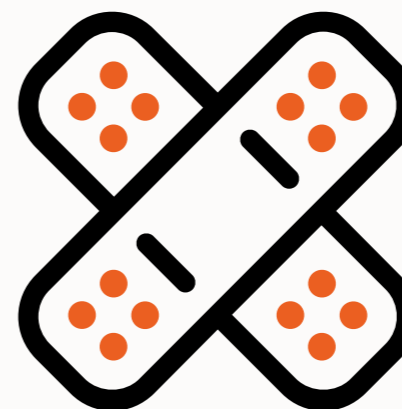
3

Lavoratori con svantaggio superiore all'80%

Percentuale di lavoratori con svantaggio grave rispetto al totale dei lavoratori con svantaggio

60%

SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI



119.960,00 h
Numero totale ore lavorate da tutti i dipendenti

405 h
Numero totale ore d'infortunio

0,33%
Percentuale d'Incidenza



WELFARE AZIENDALE

L'Albero e la Rua possiede un piano di welfare aziendale che prevede:

- *Tariffa agevolata per i figli dei soci/socie per la frequenza presso il nostro nido di proprietà*
- *Applicazione dell'assistenza sanitaria integrativa*
- *Riconoscimento del 100% della maternità con integrazione aziendale*
- *Agevolazione delle tariffe orarie per l'assistenza domiciliare ai familiari dei soci e delle socie*

STRUTTURA DEI COMPENSI

AMMINISTRATORI			
RUOLO	RETRIBUZIONE DA DIPENDENTE	COMPENSO E/O INDENNITÀ DI CARICA	IMPORTO LORDO ANNUO COMPENSO INDENNITÀ
Presidente	SI	NO	...
Vicepresidente	SI	NO	...
vicepresidente	SI	NO	...
consigliere	SI	NO	...
consigliere	SI	NO	...
consigliere	SI	NO	...
consigliere	SI	NO	...

ORGANI DI CONTROLLO	
ORGANO	RETRIBUZIONE LORDA ANNUA
Collegio Sindacale	4.200 euro
ODV	1.400 euro
Responsabile qualità	4.800 euro
RSPP	4.680 euro

DIPENDENTI		
LIVELLO	INQUADRAMENTO CONTRATTUALE	RETRIBUZIONE LORDA ANNUA
Livello minimo	A2	16.460,73 euro
Livello massimo	E2Q	23.728,51 euro

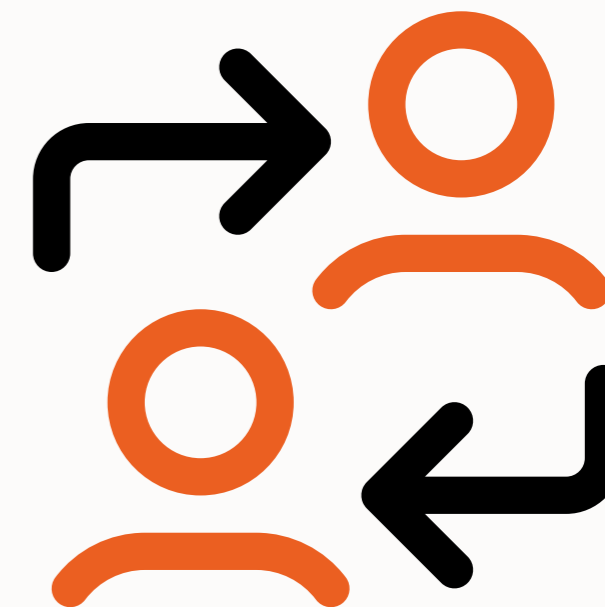


1,44

Rapporto tra retribuzione minima e massima della cooperativa

05

OBIETTIVI E ATTIVITÀ



SERVIZI ALLA PERSONA

UTENZA	NUMERO DI SERVIZI	NUMERO DI UTENTI
Adolescenti/giovani adulti	1	220
Adulti con fragilità (svantaggio socio-economico)	2	177
Persone fragili	4	352
Persone con disabilità	6	93
Infanzia	5	142
Minori	5	610
Migranti	1	49
Minori e famiglie multiproblematiche	3	82

1.523

Totale utenti

ALTRI SERVIZI

UTENZA	NUMERO DI SERVIZI	NUMERO DI UTENTI
Turisti	1	43.000,00

44725

Totale utenti

SERVIZI E ATTIVITÀ

Nidi

La Carovana dei Giocattoli
CastelFocognano

Il Magico Boschetto
Ortignano Raggiolo/Chiusi della Verna

Primi Passi
Monterchi

Il Covo dei Birichini
Caprese Michelangelo

Il Trenino
Anghiari

Campi estivi

Comuni della Valtiberina
Sansepolcro, Anghiari, Monterchi

Comuni del Casentino
Castel Focognano, Chiusi della Verna,
Comune di Talla, Ortignano Raggiolo

Comunità a dimensione familiare

La Casa di Emma
Bibbiena

Centri per persone con disabilità

L'accordo
Subbiano

Tangram
Castel Focognano

Il Pesciolino rosso
Pratovecchio/Stia

L'Isola che non c'è di
Bibbiena

Servizi alla persona

Servizio SAD
anziani, disabili e persone fragili
area Casentinese

Servizio ADE
minori e famiglie multiproblematiche
area Casentinese

Percorsi individualizzati
disabili
area Casentinese

Servizi vari alla persona
anziani, disabili, minori e famiglie
area Casentinese

Assistenza domiciliare
Socio-assistenziale Valtiberina
anziani, disabili e persone fragili
Valtiberina

Assistenza domiciliare
Socio-educativa Valtiberina
minori, disabili e famiglie multiproblematiche
Valtiberina

Ludoteca "Attivissimo me"

minori con disturbo dello spettro autistico
Sansepolcro

Assistenza privata Valtiberina
disabili, minori e anziani
Valtiberina

Servizi turistici

Servizio di Front Office Castello di Poppi
turisti
Poppi

Servizi a minori e giovani adulti

Operativa di strada
Valtiberina

Informagiovani
Sansepolcro

Laboratori

Lab Ability Hand
persone con disabilità
Castel Focognano

Giardino degli interessi
minori
Castel Focognano

Progetti

Niente di noi, senza di noi: Valtiberina e Casentino
persone con disabilità
Sansepolcro, Castel Focognano e Subbiano

Progetti d'inserimento lavorativo
"Pil" "Act" "Sia" "Nessuno Escluso"
adulti con fragilità, svantaggio socio-economico Valtiberina
Zona Aretina, Casentino, Valdichiana e Valtiberina

Accoglienza richiedenti asilo
Vari Comuni della provincia di Arezzo

Ulteriori progetti sviluppati dalla Cooperativa

Progetto "Ri-creazione"
di Sei Toscana srl

Progetto "P.A.S.S.I"
Chiesa Valdese

Progetto "Leggere: FORTE"
di Regione Toscana

Progetto "E-STATE INSIEME in Casentino"
con Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze

QUALITÀ

Certificazioni

ISO 9001 nel settore EA 38, 35



SQC-COOB

Alla componente B della nostra Cooperativa, in quanto socia del Consorzio COOB, viene applicato anche il **Sistema della Qualità Consortile di COOB**: un modello volto a consolidare e rendere evidente a tutti gli stakeholder il livello della propria qualità.

Il Sistema della Qualità Consortile di COOB prevede, attraverso il suo Regolamento, l'elaborazione di un indicatore sintetico – il Rating di Qualità Consortile - attribuito dall'**Organismo di Valutazione del Rating** un ente autonomo ed imparziale.

La scala di punteggio attribuito parte dai 60 punti (Rating minimo) e può raggiungere il massimo di 100.

L'attribuzione di tale punteggio avviene su base annuale e controllo trimestrale.

Il punteggio verrà reso pubblico nei nostri canali web entro il mese di agosto.

Per maggiori informazioni visitare
www.coob.it



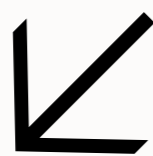
06

SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA



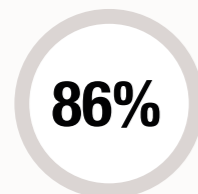
Componente A

Totale fatturato da servizi svolti

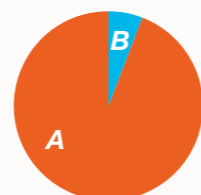


A

2.477.300,00€

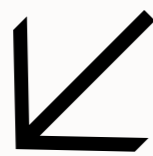


Percentuale derivante da committenze pubbliche



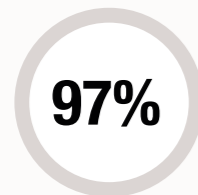
Componente B

Totale fatturato da servizi svolti



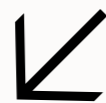
B

97.000,00€



Percentuale derivante da committenze pubbliche

Totale fatturato da servizi svolti



2.574.300,00€

Percentuale derivante da committenze pubbliche



84%



VANTAGGI ECONOMICI RICEVUTI DA AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE E DA ENTI A QUESTE EQUIPARATE (LEGGE 124/2017)

CONTRIBUTI		
SOGGETTO EROGANTE	CONTRIBUTI IN EURO	CAUSALE
CAMERA DI COMMERCIO	3.358,00	VOUCHER DIGITALI
REGIONE TOSCANA	13.744,00	PROGETTO IMPRESE INCLUSIVE PESCCA1
COMUNE DI MARINO	271,10	CONTRIBUTO LIBRI
UNIONE DEI COMUNI MONTANI DEL CASENTINO	570,43	PROGETTO "LEGGERE FORTE"

07

ALTRE INFORMAZIONI



OBIETTIVI PER L'ANNO FUTURO

- *Aumentare il numero di contratti di lavoro a persone con svantaggio certificato maggiore dell'80% e/o persone con patologie psichiatriche*
- *Aumentare il numero di ore lavorate dai soggetti svantaggiati rispetto al numero totale di ore lavorate da tutti i dipendenti*
- *Aumentare il numero di ore procapite per tutti/tutte lavoratori/lavoratrici*
- *Aumentare le tipologie dei servizi erogati*
- *Ottenere altre Certificazioni. Specificare, scrivendo in questo campo: UNI PdR 125:2022 – Parità di Genere Certificazione ISO 45001*
- *Aumentare il numero di tirocini a persone con disabilità o in condizioni di svantaggio*



Sede legale

Via Camillo Benso di Cavour 2
52016 Rassina
Castel Focognano (Ar)

Sede operativa Casentino

Via Turati 38
52016 Rassina
Castel Focognano (Ar)

Tel 0575 590787
Fax 0575 590814

Sede operativa Valtiberina

Via Luca Signorelli 6
52037 Sansepolcro (Ar)
Tel 0575 049228
Fax 0575 590814